



# Behördennummer 115

Ihr kurzer Draht zum Amt



**INFORMATIONEN FÜR ELTERN**

# 115: Ihr Weg durch den Behördendschongel

Anträge, Formulare, Urkunden: Mit der Geburt Ihres Kindes kommen einige zu erledigende Formalitäten und Ämtergänge bei verschiedenen Behörden auf Sie zu. Da ist es schwer, den Überblick zu behalten. Der Staat unterstützt Eltern und Familien auch in dieser Lebensphase.

## 115: Wir lieben Elternfragen

Ob Fragen zur Anmeldung des Kindes, zum Kinder- oder Elterngeld: Über die 115 werden die häufigsten Bürgerfragen schnell und zuverlässig geklärt. Sie erhalten beispielsweise Informationen rund um die Themen:

- ☑ *Mutterschaftsgeld*
- ☑ *Finanzielle Hilfen bei Schwangerschaft und Studium/Ausbildung*
- ☑ *Meldung der Geburt und Ausstellung der Geburtsurkunde*
- ☑ *Anmeldung des Kindes am Wohnort*
- ☑ *Kinder- und Elterngeld*
- ☑ *Beantragung eines Kinderreisepasses*
- ☑ *Mutter-Kind/Vater-Kind-Kuren*
- ☑ *Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket für Ausflüge, Verpflegung etc.*
- ☑ *Unterstützungsleistungen bei Behinderung eines Kindes*
- ☑ *Alleinerziehend*

# 115: Mit uns groß werden

Nicht nur bei der Geburt, auch auf dem weiteren Lebensweg Ihres Kindes steht die Behördennummer mit Rat und Hilfe zur Seite. Ob bei Fragen zu finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten, zu Minijobs oder zum BAföG: Bei der 115 sind Sie immer richtig.

Sie erhalten z.B. Informationen zu den Themen:

- ✔ *Beglaubigung von Kopien von Schulzeugnissen etc.*
- ✔ *Behördliches Führungszeugnis*
- ✔ *Gesundheitszeugnis*
- ✔ *Finanzielle Unterstützungsleistungen wie Wohngeld, BAföG, Sozialhilfe und Berufsausbildungsbeihilfe*
- ✔ *Befreiung vom Rundfunkbeitrag*
- ✔ *Anmeldung von Mini- und Ferienjobs*
- ✔ *Wohnberechtigungsschein*
- ✔ *An- und Ummeldung eines Wohnsitzes*
- ✔ *Freiwilligendienste (BFD/FSJ)*
- ✔ *Kindergeldanspruch*
- ✔ *Schulverweigerung: Mögliche Maßnahmen und Unterstützung*
- ✔ *Tipps/Hilfestellungen in der Medienerziehung*
- ✔ *Umgang mit sozialen Netzwerken*



Montag bis Freitag

**8:00 — 18:00 Uhr**

# 115: IHRE VORTEILE

## 115: Spart Zeit und Geld

Mit der Behördennummer entfällt die aufwendige Suche nach der zuständigen Behörde, ihren Telefon- und Öffnungszeiten in Telefonbüchern oder im Internet. Der 115-Service ist zudem kostengünstig: Die 115 ist in der Regel zum Festnetztarif erreichbar und in vielen Flatrates enthalten.

## 115: Bietet ein einheitliches Serviceversprechen

Bei der Behördennummer wird der persönliche Kontakt groß geschrieben. Von Montag bis Freitag, 8:00 bis 18:00 Uhr, können Sie den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der 115-Servicecenter Ihre Fragen stellen. Sprachcomputer, Themenauswahl per Tastendruck und häufige Weiterleitungen bleiben Ihnen erspart: Die meisten Fragen werden direkt beantwortet. Falls nicht, garantiert Ihnen die 115 eine schnelle Rückmeldung.

## 115: Liefert zuverlässige Informationen

Die Informationen in unserer Wissensdatenbank sind qualitätsgesichert. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der 115-Servicecenter können Ihnen so stets kompetent und zuverlässig Antworten auf Ihre Fragen geben.

# 115: Einheitlicher Service für Deutschland

Es gibt in Deutschland eine Vielzahl von Behörden auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene. Viele machen bei der 115 schon mit und bieten Bürgerinnen und Bürgern einen einheitlichen Service. Anrufende erreichen die Verwaltung zu denselben Uhrzeiten und erhalten stets den gleichen Service.

Möglich gemacht wird dies durch eine gemeinsame Wissensdatenbank, in die Bund, Länder und Kommunen Informationen zu Verwaltungsleistungen einstellen. Damit hilft Ihnen die 115, sich wieder auf das Wesentliche zu konzentrieren: die Zeit mit Ihrer Familie.



Weitere Informationen zu den Themen erhalten Sie auch unter:

[www.familien-wegweiser.de](http://www.familien-wegweiser.de)  
[www.einfach-teilhaben.de](http://www.einfach-teilhaben.de)  
[www.bmfsfj.de](http://www.bmfsfj.de)  
[www.bmas.de](http://www.bmas.de)  
[www.schau-hin.info](http://www.schau-hin.info)



Bundesministerium  
des Innern

## Raum für Ihre Notizen beim 115-Anruf:



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Impressum

Herausgeberin:  
Geschäfts- und Koordinierungsstelle 115  
im Bundesministerium des Innern  
Alt-Moabit 140  
10557 Berlin

Artikelnummer: BMI16003  
Stand: April 2016

[www.115.de](http://www.115.de) oder auf Facebook  
unter [www.facebook.com/115.WirLiebenFragen](https://www.facebook.com/115.WirLiebenFragen)